

Smlouva o poskytnutí terénní odlehčovací služby

mezi

- 1) pan/paní
- narozen/a
- bydliště
- (dále jen „uživatel“)

pan/paní

narozen/a

bydliště

tel:

(dále jen „pečující/zákonný zástupce“)

a

- 2) Hospic sv. Štěpána, z. s.
Rybářské nám. 662/4
41201 LITOMĚŘICE, IČ: 65081374

jehož jménem jedná: Mgr. Dagmar Pelcová, DiS., dále jen „poskytovatel“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli v souladu se zákonem o sociálních službách č.108/2006 Sb. Smlouvu o poskytnutí odlehčovacích služeb (dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Uživatel i pečující mají právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování odlehčovacích služeb podle §44 Zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „zákon“):

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) pomoc při podávání stravy
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovod k lékaři, na vycházku apod.)
- e) sociálně terapeutické činnosti (např. vedoucí k udržení dovedností, komunikace, kontaktu s lidmi apod.)
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. doprovod na návštěvu, na poštu, do obchodu, na úřad apod.)
- g) aktivizační činnosti (např. podpora při zajišťování chodu domácnosti, udržení dovedností apod.) dále jen „Služby“
- h) pomoc při podávání připravených léků

(2) Uživatel i pečující mají nárok na poskytování Služeb pouze splňují-li zákonné předpoklady a dále jsou-li splněny podmínky, uvedené v příloze č. 1 (Podmínky poskytování odlehčovacích služeb Hospicem sv. Štěpána, o. s.). Dojde-li ke změně splňování podmínek, je poskytovatel oprávněn řídit se dle článku VII odstavec (4).

Článek II.

Místo a čas poskytování Služby

- (1) Služby se poskytují na území města Litoměřice a okolí, vzdáleného max. 30 km od města, a to v domácnosti, ve které se aktuálně nachází uživatel (dále jen „domácnost“)
- (2) Služby se poskytují ve všední dny zpravidla mezi 8:00–15:30 hodinou, v případě dohody smluvních stran je možné výjimečně poskytnout Služby i mimo uvedenou dobu.
- (3) Služby vykonávají zaměstnanci poskytovatele Služby v takovém rozsahu a personálním obsazení, v jakém je v dané chvíli z provozních důvodů organizace schopna zajistit. V případě změny v personálním obsazení poskytované služby je uživatel služby o této změně včas a srozumitelným způsobem informován.
- (4) Poskytování služby je sjednáno ode dne

Článek III.

Výše úhrady za službu a způsob jejího placení

- (1) Maximální cena za jednu hodinu poskytování Služeb je stanovena vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č.505/2006 Sb. V souladu s touto vyhláškou, resp. jejími novelami, může být změněna. O změně bude uživatel a pečující vždy s předstihem informován při osobním setkání písemným oznámením, což oba potvrdí na oznámení svým podpisem. Cena Služeb ke dni podpisu Smlouvy je stanovena na 135,- Kč/hod.
- (2) Harmonogram reálného počtu hodin poskytnutých Služeb v daném měsíci je evidován v dokumentaci, která se nachází v domácnosti
- (3) Uživatel je povinen uhradit čerpané Služby dle reálně čerpaných hodin poskytované péče. Úhrada se provádí buď v hotovosti proti příjmovému pokladnímu dokladu nebo převodem na účet – obě formy na základě faktury, na níž je uvedeno datum splatnosti.
- (4) Poskytovatel vystaví uživateli fakturu s vyúčtováním úhrady podle odstavců 1 a 2 článku III. za kalendářní měsíc nebo při ukončení poskytování péče a to nejpozději do 20. dne následujícího měsíce
- (5) Uživatel se zavazuje dodržovat data splatností faktur a platit úhrady za Služby
- (6) V případě, že uživatel zruší plánovanou službu bez předchozí domluvy, je povinen uhradit plnou cenu plánované služby
- (7) V případě, že uživatel požaduje změnu v plánování služby, je povinen tuto změnu oznámit poskytovateli Služby nejdéle 24 hodin předem. Netýká se v případě nenadálé události, kterou nemohl uživatel svými silami předem ovlivnit.

Článek IV.

Fakultativní služby

- (1) Organizace nabízí jednorázové zapůjčení mobilní vany pro koupel klienta na lůžku za jednorázovou cenu 150,- Kč.
- (2) Organizace nabízí dopravu klienta za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti nebo pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cena za 1km cesty je stanovena na 7,- Kč.

Článek V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatele pro poskytování Služby

- (1) Uživatel i poskytující prohlašují, že byli seznámeni s pravidly poskytovatele (příloha č. 2) pro poskytování Služeb, že si je přečetli a plně jim porozuměli.
- (2) Uživatel i pečující se zavazují tato pravidla dodržovat, také mají právo vyžadovat jejich dodržování od poskytovatele Služby. Tato a další pravidla, metodiky, směrnice odlehčovacích služeb jsou pro uživatele kdykoli k nahlédnutí či okopírování v provozovně Poskytovatele.

Článek VI.

Přání klienta

- (1) Cíle, které poskytovatel pomáhá uživateli naplňovat, stanovuje uživatel a pečující v součinnosti s poskytovatelem. Cílem poskytování odlehčovacích služeb ke dni jejího podpisu je:

.....

.....

.....

Článek VII.

Poskytnutí osobních údajů

- (1) Uživatel i pečující souhlasí s poskytnutím osobních údajů nutných pro vnitřní potřebu poskytovatele. Osobní data jsou vnímána jako citlivá a je s nimi obezřetně zacházeno ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- (2) Uživatel i pečující souhlasí s tím, že jejich osobní údaje nezdravotního charakteru mohou být dány k dispozici orgánům státní správy a samosprávy v rámci žádostí poskytovatele o dotaci/grant.
- (3) Zaměstnanci poskytovatele jsou vázáni mlčenlivostí o osobních údajích, tato jejich povinnost trvá i po skončení pracovního poměru k poskytovateli. Poskytovatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Článek VIII.

Platnost Smlouvy, výpovědní důvody a lhůty

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do.....
- (2) Smluvní strany se mohou kdykoli dohodnout na písemném ukončení smluvního vztahu.
- (3) Uživatel i pečující mohou po vzájemné shodě Smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 5 dní od doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- (4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět ve lhůtě 7 dnů, která počítá s doručením písemné výpovědi uživateli, z těchto důvodů:
 - a) Jestliže uživatel nebo pečující hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména neplacení úhrady za poskytnutí Služby po dobu delší než 30 dnů.
 - b) Jestliže uživatel nebo pečující i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování Služeb.
 - c) Při změně rodinného nebo zdravotního stavu uživatele nebo pečujícího, kdy uživatel přestane spadat do cílové skupiny (okruhu osob) vymezené ve veřejném závazku Služeb, přestane splňovat zákonné podmínky pro poskytování péče odlehčovacích služeb.
 - d) Dojde-li k poškození dobrého jména organizace uživatelem nebo pečujícím.
- (5) V ostatních případech může poskytovatel vypovědět Smlouvu ve 30 ti denní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi uživateli.
- (6) V případě výpovědi Smlouvy ze strany poskytovatele se poskytovatel zavazuje s přihlédnutím k sociální a zdravotní situaci uživatele pomoci mu se zajištěním potřebných služeb od jiného poskytovatele.
- (7) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že opakovaně dochází k neshodám mezi uživatelem, pečujícím a členy jeho domácnosti či jeho osobami blízkými ve věci poskytování Služeb.
- (8) Poskytovatel je taktéž oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud uživatel nebo pečující alespoň třikrát zruší bez předchozí omluvy odběr Služeb.
- (9) Smlouva zaniká úmrtím uživatele nebo v případě, že po dobu tří měsíců neproběhne žádná odlehčovací služba
- (10) Za dočasné přerušení Služby lze považovat:
 - Dočasná hospitalizace

- Pobyť v rehabilitačním zařízení
- Změna dočasného pobytu klienta mimo dosah provozování Služby

Článek IX.

Ostatní ujednání

- (1) Touto Smlouvou zanikají všechny dříve uzavřené smlouvy či dohody se stejným či obdobným předmětem mezi poskytovatelem a uživatelem.
- (2) Uživatel ani pečující nejsou oprávněni k převodu práv z této Smlouvy na další osobu bez písemného souhlasu poskytovatele.
- (3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom.
- (4) Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.
- (5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu smluvními stranami.
- (6) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem a že byla sepsána podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

za pečujícího:

za poskytovatele:

za uživatele:

V

dne

- Přílohy: 1) Podmínky poskytování odlehčovacích služeb
2) Pravidla poskytovatele odlehčovacích služby