

## **Smlouva**

### **o poskytování sociální služby**

#### **v Hospici sv. Štěpána, z.s.,**

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

**Hospic sv. Štěpána, z. s.,  
zastoupený**

**se sídlem v Litoměřicích, Rybářské nám 662/4,  
IČO: 65081374, číslo účtu: 100 233 43 59 / 0800,**

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

**a uživatel:**

**datum narození:**

**bytem:**

dále jen „uživatel“ na straně druhé.

#### **I.**

##### **Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je zapsaným spolkem vedeným ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou L 2730.
2. Poskytovatel poskytuje zdravotnické služby jako nestátní zdravotnické zařízení podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů a sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### **II.**

##### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby ve zdravotnickém zařízení podle §52 zák. č. 108/2006 Sb., a jeho platných prováděcích předpisů a souvisejících ustanovení uživateli dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Sociální služba je poskytována na přání uživatele a v jeho zájmu, přičemž rozsah poskytování služby je upřesněn v této smlouvě, ve vnitřních pravidlech poskytovatele a ve standardech poskytování sociální služby, které poskytovatel zpracoval.

Sociální služba bude poskytována od..... do .....

#### **III.**

##### **Rozsah a způsob poskytování sociálních služeb**

1. Smluvní strany se dohodly na rozsahu poskytování sociální služby dle požadavků uživatele a možností poskytovatele tak, že poskytovatel se zavazuje uživateli zabezpečit a uživatel se zavazuje čerpat tyto služby:
  - ubytování v jedno/ dvoulůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením (WC, umyvadlo, sprchový kout), včetně praní prádla a jeho drobných oprav, úklidu, poskytnutí přístupu na internet a zapůjčení televizního přijímače
  - stravování – celodenní strava v rozsahu minimálně tří hlavních jídel v klientem požadované dietní úpravě

- úkony péče – jedná se zejména o:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
  - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - pomoc při úkonech osobní hygieny,
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - pomoc při použití WC,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
  - podání stravy
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - doprovázení k lékaři, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- f) aktivizační činnosti:  
návlek a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- g) ošetřovatelskou péči, bude-li potřebná,
- h) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- i) v případě potřeby zajištění neodkladné lékařské péče
- j) další:

.....  
.....  
2. Úkony péče jsou poskytovány v takové formě a dle aktuální potřeby a přání uživatele, které jsou specifikované v individuálním plánu.

3. Na činnost pod písmenem h) má uživatel nárok bez úhrady.

4. Uživateli budou dle jeho přání poskytovány za úhradu dle platného ceníku také tyto fakultativní služby:

- chladnička na pokoji
- ubytování blízké osoby na přistýlce
- doprava (k lékaři, na úřady a podobně)
- doprava (k lékaři, na úřady a podobně)

#### IV.

##### Podmínky poskytování služby

1. Služba je poskytována na adrese poskytovatele, nepřetržitě 24 hodin denně po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Uživatel v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů souhlasí s tím, aby poskytovatel zjišťoval, shromažďoval, uchovával a zpracovával jeho osobní data, a to za účelem řádného poskytování sociální služby. Osobní údaje slouží pro vnitřní potřebu poskytovatele, nebo za účelem poskytování informací o sociální situaci k tomu příslušným orgánům, poskytovatelům dávek sociálního zabezpečení a důchodů, zdravotnickým pracovníkům při poskytování zdravotní péče uživateli v době poskytování služby a to v rozsahu nezbytně nutném. Osobní údaje se do doby skartace řádně archivují.
3. Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena.
4. Uživatel má právo znát jména a pracovní zařazení osob, které se na poskytovaných službách podílejí.

5. Uživatel souhlasí/nesouhlasí, aby se na poskytování služeb jeho osobě podílely také osoby připravující se na výkon povolání, které vykonávají odbornou praxi u poskytovatele - „stážisté“.
6. Denní režim je rámcově daný (příloha této smlouvy), uživatel si ho může přizpůsobit podle svého přání a svých potřeb. Je však povinen při tom respektovat vnitřní předpisy poskytovatele.
7. Součástí poskytovaných sociálních služeb je i tvorba tzv. individuálního osobního plánu uživatele, který je sestavován zaměstnanci poskytovatele ve spolupráci s nelékařskými zdravotnickými pracovníky a uživatelem. Individuální osobní plán zahrnuje plánování osobních cílů a potřeb uživatele.
8. Uživatel byl upozorněn na možnost uložení cenných věcí, tj. finanční hotovosti, vkladních knížek, šperků, případně jiných cenností, za kterou poskytovatel přebírá odpovědnost při uložení do trezoru poskytovatele. Za ostatní věci uživatele nemůže poskytovatel převzít zodpovědnost ve smyslu §433 a násl. občanského zákoníku.

## V.

### Úhrada za poskytované služby

1. Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:
  - a) za ubytování 250,- Kč denně;
  - b) za stravování 205,- Kč denně za celodenní stravu (včetně nutných nákladů na výrobu stravy).

Celodenní strava zahrnuje snídani v ceně 45,-Kč, oběd v ceně 80,- Kč a večeři v ceně 80,- Kč.

Je možné podávat klientovi druhou večeři v ceně 20,- Kč, která bude v případě čerpání účtována zvlášť.

Denní úhrada za ubytování a stravu bez druhé večeře činí tedy 455,- Kč (slovy čtyřista padesát pět korun českých).

Skutečná úhrada ubytování a stravy je vypočítána podle počtu dní, ve kterých je služba poskytována.

2. Úkony péče jsou účtovány sazbou 135,- Kč/ hodina péče.
3. Úkony péče jsou účtovány dle skutečně spotřebovaného času.
4. Vyúčtování úkonů péče je možno vyhotovit paušální poměrnou částkou z příspěvku na péči a čerpaných dní, nebo podrobně rozepsáním veškerých úkonů péče a jejich četnosti za každý den.

Paušální vyúčtování vyžadují:

ANO

NE

Podrobné vyúčtování poskytnutých úkonů péče a jejich četnosti vyžadují:

ANO

NE

5. Uživatel bere na vědomí, že pokud není způsobilý hradit úhradu za služby, je povinen se obrátit na svoje potomky s žádostí o finanční výpomoc z titulu vyživovací povinnosti dětí k rodičům podle ustanovení §87 Zákona o rodině v platném znění „§ 87 (1) Děti, které jsou schopny samy se živit, jsou povinny zajistit svým rodičům slušnou výživu, jestliže toho potřebují.(2) Každé dítě plní tuto vyživovací povinnost takovým dílem, jaký odpovídá poměru jeho schopností, možností a majetkových poměrů k schopnostem, možnostem a majetkovým poměrům ostatních dětí.“
6. V případě, že uživatel není z jakéhokoli důvodu schopen využít zákonného práva na vyživovací povinnost a není sám schopen úhradu zaplatit, podává sociální pracovnice návrh na snížení úhrady za ubytování a stravování (příloha této smlouvy.)
7. Úhrada za ubytování a stravu se platí zpětně. Termín platby vždy na základě osobní domluvy.
  - hotově do pokladny poskytovatele
  - převodem na účet 100 233 43 59/0800, variabilní symbol přidělí sekretářka ředitele.
8. Úkony péče jsou hrazeny z příspěvku na péči dle příslušných ustanovení zákona 108/2006 Sb. a dle §7 odstavec 2 zákona 206/2009 Sb.
9. Ze sociálních důvodů lze platby snížit nebo prominout.

## VI.

### Práva a povinnosti poskytovatele služby

1. Poskytovatel je povinen zejména:
  - uplatňovat při poskytování služby standardy kvality

- plnit veškeré závazky vyplývající pro něj z této smlouvy
  - poskytovat sjednanou službu odborně a zodpovědně
  - udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro nerušený výkon práv uživatele
  - zajišťovat potřebnou zdravotnickou péči dle možností poskytovatele
  - zajišťovat ochranu práv uživatele, osobních údajů a údajů z jeho lékařské a ošetrovatelské dokumentace
  - zachovávat osobní svobodu uživatele
  - uplatňovat nediskriminační přístup
  - ochraňovat svěřený majetek uživatele před zcizením
  - ochraňovat majetek uživatele před zcizením v případě jeho úmrtí
2. Poskytovatel neručí za uživatelem přinesené věci, které mu nebyly svěřené do úschovy.
  3. V případě, že uživatel nebude dodržovat tuto smlouvu, vnitřní předpisy poskytovatele, se kterými byl řádně seznámen, popřípadě bude narušovat soužití s dalšími uživateli, má poskytovatel právo přikročit k následujícím nápravným opatřením:
    - domluva
    - návrh na ukončení smlouvy

## VII.

### Práva a povinnosti uživatele služby

1. Uživatel má právo:
  - užívat svůj pokoj a všechny společné prostory hospice
  - na uctivé a zdvořilé jednání
  - na soukromí
  - na ochranu osobnosti, osobní svobody a osobních údajů
  - nahlížet do osobní, zdravotnické a ošetrovatelské dokumentace
  - na ochranu práv a oprávněných zájmů
  - na ochranu před diskriminací
  - na podání stížnosti
  - přijímat návštěvy
2. Uživatel se zavazuje plnit tyto povinnosti:
  - plnit smluvní závazky
  - platit úhradu za poskytované služby ve sjednané výši a dohodnutém termínu
  - dodržovat v celém areálu poskytovatele ubytovací řád, se kterým byl seznámen
  - zachovávat hygienické zásady a pravidla občanského soužití
  - užívat veškeré vybavení pokoje a celého zařízení řádně, záměrně jej neničit
  - neprovádět žádné zásahy do vybavení pokoje ani jinde v rámci celého zařízení, pokud se na nich nedohodne s oprávněnými pracovníky poskytovatele
  - z důvodu vlastní bezpečnosti informovat pracovníka ve službě na oddělení o svém odchodu mimo areál hospice
  - neskladovat na pokoji větší množství potravin
  - uhradit škody způsobené vlastním zaviněním.

## VIII.

### Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout uplynutím sjednané doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět **uživatel**, a to bez udání důvodu.
3. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět **poskytovatel**, a to v následujících případech:
  - a. Poskytovatel v průběhu služby zjistí, že uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele.
  - b. Uživatel je v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně 1 měsíc.

- c. V případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele uživatelem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel. Opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí skutečnost, že byl uživatel na porušení vnitřních předpisů písemně upozorněn, vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.
- d. Uživatel zvláště hrubým způsobem narušil soužití uživatelů (za zvláště hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména napadení jiného uživatele nebo pracovníka poskytovatele, krádež, verbální agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného uživatele nebo u pracovníka poskytovatele).
4. Výpovědní lhůta ze strany poskytovatele byla smluvními stranami sjednána na 3 kalendářní dny. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel může službu opustit bez výpovědní lhůty.
5. Výpověď se doručuje adresátovi přes podatelnu poskytovatele.

## IX.

### Osobní cíl klienta

1. Poskytovatel se zavazuje uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.
2. V době uzavření této smlouvy je hlavním cílem uživatele.....

.....  
 Zjišťování dalších potřeb bude probíhat v průběhu poskytování sociální služby. K naplňování přání, potřeb a cílů klienta bude dále sestaven Individuální plán. Na sestavování a naplňování přání, potřeb a cílů klienta se bude podílet tým pracovníků poskytovatele ve spolupráci s klíčovým pracovníkem klienta.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit formou písemných, číslovaných a datovaných dodatků.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž poskytovatel i uživatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Litoměřicích dne.....

.....  
 uživatel

V případě neschopnosti podpisu uživatele služeb:

Vyjádření lékaře:.....

Jméno, příjmení, podpis: .....

Pověřený pracovník MěÚ:

Jméno, příjmení, podpis: .....